

【 서울시설공단 NCS기반 직무설명자료 】

서울시설공단				
채용 분야	보안			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11. 경비·청소	01. 경비	01. 경비·경호	01. 보안
	공단 특화 직무로서 Mapping 가능한 NCS 분류체계가 없어 별도의 직무분석을 통해 개발되었음			고객안내
중점 사업분야	○ 복지경제(지하도상가, 서울추모공원, 서울시립승화원, 장애인콜택시 운영) ○ 문화체육(서울월드컵경기장, 고척스카이돔, 청계천, 어린이 대공원 등 시설운영) ○ 도로관리(도시고속도로 관리, 도시고속도로 교통정보 제공) ○ 시설안전(도심지공사감독, 공동구관리, 상수도관리) ○ 교통사업(주차시설 운영 및 관리, 교통시설 관리, 공공자전거 관리)			
능력단위	보안	04. 경계방비, 05. 출입통제, 07. 순찰활동, 08. 사건사고대처, 10. 보안관제		
	고객안내	고객응대, 시설물 안내, 차량 통제 및 안내		
직무수행 내용	보안	경비대상 시설 또는 경비구역에 대한 침입 및 안전사고 발생을 예방하고, 인력, 차량, 물건, 정보 등의 출입통제를 통해 발생 가능한 각종 위해를 예방		
	고객안내	고객 방문시 의전 및 안내 업무 수행		
필요지식 / 기술	보안	경계업무수행요령에 관한 지식, 감시장비 및 통신장비 사용요령에 관한 지식, 순찰시 점검요소 및 방법에 대한 이해, 방범시스템의 운영방법에 대한 지식, 순찰시 필요한 강한 체력		
	고객안내	각 상황별 서비스 요령 지식, 출입고객의 유형 및 성향에 대한 이해, 의전에 관한 지식, 출입차량의 목적 및 유형에 대한 이해		
직무수행 태도	보안	신속 정확하게 대처하는 자세, 성실하고 냉철한 업무수행 태도		
	고객안내	민원인의 상황을 이해하려는 태도, 친절하고 절제된 태도		
관련자격	없음			
비고	<ul style="list-style-type: none">위 직무기술서에 기재된 일부 세분류와 능력단위는 공단 특화 직무로, 별도의 직무분석을 통해 도출되었습니다.직무기술서에 기재된 능력단위의 자세한 내용은 NCS 학습모듈(www.ncs.go.kr)에서 부여된 NCS 코드를 통해 확인하실 수 있습니다. 향후 NCS 개발 동향과 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.서울시설공단의 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. www.sisul.or.kr			